### **Historias de Usuario:**

#### **1. Registro de Usuario (Comprador o Delivery)**

* **Como** usuario general,
* **quiero** registrarme en la plataforma proporcionando mi información básica (nombre, correo electrónico, contraseña, perfil de usuario),
* **para** poder realizar compras o realizar entregas según el tipo de usuario.

**Criterios de aceptación:**

* El sistema debe permitir a un nuevo usuario registrarse ingresando su nombre, email, contraseña, y seleccionando su rol (comprador o delivery).
* El sistema debe validar que el email sea único.
* El sistema debe permitir subir una foto de perfil opcionalmente.

#### **2. Creación de Tienda**

* **Como** administrador o dueño de una tienda,
* **quiero** crear una tienda en el sistema proporcionando información sobre la misma (nombre, descripción, dirección, horario de apertura, categoría, etc.),
* **para** poder vender productos a través de la plataforma.

**Criterios de aceptación:**

* El administrador debe poder añadir toda la información relevante de la tienda (nombre, categoría, horario, política de devoluciones, etc.).
* El sistema debe permitir relacionar la tienda con un usuario administrador (dueño/gerente).
* El sistema debe permitir activar/desactivar la tienda.

#### **3. Agregar Producto a una Tienda**

* **Como** administrador de tienda,
* **quiero** agregar nuevos productos a la tienda proporcionando nombre, descripción, precio y cantidad de stock,
* **para** que los clientes puedan ver y comprar mis productos.

**Criterios de aceptación:**

* El administrador debe poder añadir productos con sus detalles (nombre, precio, descripción, stock).
* El sistema debe permitir gestionar el stock de los productos.
* Los productos deben asociarse correctamente con la tienda donde se venden.

#### **4. Agregar Producto al Carrito de Compras**

* **Como** usuario registrado (comprador),
* **quiero** agregar productos a mi carrito de compras,
* **para** revisar y procesar mi compra más adelante.

**Criterios de aceptación:**

* El usuario debe poder añadir productos al carrito con la cantidad deseada.
* El sistema debe actualizar el carrito de compras con el total calculado automáticamente.
* El carrito debe poder ser visualizado y modificado antes de realizar la compra.

#### **5. Realizar Compra**

* **Como** comprador,
* **quiero** finalizar mi compra seleccionando los productos de mi carrito, el método de pago, y la dirección de envío,
* **para** poder completar mi pedido.

**Criterios de aceptación:**

* El usuario debe poder seleccionar una pasarela de pago (PayPal, Stripe, etc.).
* El sistema debe permitir ingresar la dirección de envío.
* El sistema debe calcular el total de la compra con impuestos y mostrar el resumen antes de confirmar el pago.
* Una vez realizada la compra, debe generarse una orden y actualizarse el inventario de la tienda.

#### **6. Gestión de Pedidos**

* **Como** administrador de tienda,
* **quiero** ver una lista de todos los pedidos realizados en mi tienda,
* **para** poder gestionar el estado de los mismos y preparar los envíos.

**Criterios de aceptación:**

* El administrador debe poder ver los pedidos en diferentes estados (pendientes, procesados, enviados).
* Debe poder actualizar el estado de los pedidos (ej. "en tránsito", "entregado").
* El sistema debe enviar notificaciones a los clientes cuando el estado de sus pedidos cambie.

#### **7. Asignación de Delivery**

* **Como** administrador o usuario delivery,
* **quiero** asignar un delivery a un pedido,
* **para** asegurarme de que el paquete sea entregado correctamente al cliente.

**Criterios de aceptación:**

* El administrador debe poder asignar un usuario delivery a un pedido específico.
* El usuario delivery debe recibir una notificación cuando se le asigne un nuevo pedido.
* El sistema debe permitir que el delivery actualice el estado del envío.

#### **8. Sistema de Puntos de Fidelidad**

* **Como** comprador frecuente,
* **quiero** acumular puntos por cada compra que realizo,
* **para** poder canjearlos por recompensas o descuentos en futuras compras.

**Criterios de aceptación:**

* El sistema debe otorgar puntos en función del total de cada compra realizada.
* Los puntos acumulados deben ser visibles en el perfil del usuario.
* El sistema debe permitir usar los puntos para obtener descuentos en compras futuras.

#### **9. Reseñas de Productos y Tiendas**

* **Como** comprador,
* **quiero** dejar una reseña de un producto o tienda,
* **para** compartir mi experiencia con otros usuarios.

**Criterios de aceptación:**

* El comprador debe poder calificar el producto o la tienda con una puntuación y dejar un comentario.
* Las reseñas deben aparecer en la página del producto o la tienda.
* El sistema debe calcular la valoración promedio a partir de todas las reseñas.

#### **10. Pasarela de Pago (Integración)**

* **Como** administrador de sistema,
* **quiero** configurar varias pasarelas de pago (ej. PayPal, Stripe),
* **para** permitir a los usuarios realizar compras utilizando diferentes métodos de pago.

**Criterios de aceptación:**

* El sistema debe soportar la integración con varias pasarelas de pago.
* Los usuarios deben poder seleccionar su método de pago preferido al realizar la compra.
* El sistema debe registrar las transacciones exitosas y generar recibos.

### **Consideraciones Adicionales:**

* **Notificaciones**: Tanto el administrador como los usuarios deberían recibir notificaciones automáticas por email o dentro de la plataforma cuando haya cambios en los pedidos (ej. cuando un pedido se ha enviado o entregado).
* **Historial de Compras**: Los compradores deben poder ver su historial de pedidos dentro de su perfil.